



УКРАЇНА
ГОРОДНЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Р І Ш Е Н Н Я

(сорок третя сесія восьмого скликання)

24 квітня 2026 року

м. Городня

Про затвердження порядку надання соціальної послуги "Соціальна пральня" у відділенні натуральної допомоги комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Городнянської міської ради

З метою забезпечення виконання завдань основних напрямків соціальної політики в частині соціального захисту населення та задоволення потреб Сил оборони України, відповідно до Закону України «Про соціальні послуги», Постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 578 «Про організацію надання соціальних послуг», Положення комунальної установи "Центр надання соціальних послуг" Городнянської міської ради затвердженого рішенням тридцять восьмої сесії восьмого скликання Городнянської міської ради від 09.09.2025, керуючись статтями 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Городнянська міська рада **в и р і ш и л а:**

1. Затвердити порядок надання соціальної послуги "Соціальна пральня" у відділенні натуральної допомоги комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Городнянської міської ради в новій редакції, що додається.
2. Визнати таким, що втратило чинність, рішення Городнянської міської ради тридцять восьмої сесії восьмого скликання від 09 вересня 2025 року «Про затвердження порядку надання соціальної послуги "Соціальна пральня" у відділенні натуральної допомоги комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Городнянської міської ради».

3. Організацію виконання рішення покласти на директора комунальної установи "Центр надання соціальних послуг" Городнянської міської ради СЕМЕНОВУ Наталію.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань охорони здоров'я та соціального захисту населення.

Міський голова

Андрій БОГДАН

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням сорок третьої сесії
Городнянської міської ради
восьмого скликання
від 24 квітня 2026 року

Порядок
надання соціальної послуги «Соціальна пральня» у відділенні натуральної
допомоги комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»
Городнянської міської ради

1. Загальні положення та завдання.

1.1. Послуга «Соціальна пральня» надається з метою підтримки соціально-незахищених верств населення, забезпечення надання якісних та доступних послуг з прання згідно з потребами жителів Городнянської міської територіальної громади та задоволення потреб Сил оборони України.

1.2. Основне завдання «Соціальної пральні» - це створення умов для надання більш якісної соціальної послуги з прання на рівні сучасних вимог та потреб, що дасть можливість громадянам похилого віку; особам з інвалідністю; особам, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування/потребують паліативної допомоги; особам, які виховують дитину без батька (матері), та в яких виховуються діти з інвалідністю, діти, яким не встановлено інвалідність, але які хворі на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, діти, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги; особам, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомним особам; особам, звільненим від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк; сім'ї/особи які опинилися в складних життєвих обставинах (внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені особи), біженцям, особам, які потребують додаткового захисту Городнянської міської територіальної громади покращити якість свого життя та задоволення потреб Сил оборони України.

1.3. Послуга надається відділенням натуральної допомоги комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Городнянської міської ради, (далі – Установа), в приміщенні пральні за адресою місто Городня вулиця Максимівська будинок 2.

1.4. Приймання замовлень проводяться як у приміщенні пральні, так і в помешканні замовника соціальним робітником Установи.

1.5. Відповідальна особа (соціальний робітник, що надає певну послугу) (далі – Виконавець), повинен забезпечити високу професійну етику

обслуговування особи, яка звернулась за отриманням послуги (далі-Замовник): культуру мови, доброзичливе ставлення до особи, яка замовляє послугу, професійну грамотність, ознайомити Замовника з порядком надання даної соціальної послуги.

1.6. Скористатись даною соціальною послугою можуть особа\сім'я, яка належить до вразливих груп населення та\або перебуває у складних життєвих обставинах та перебуває на обліку в комунальній установі «Центр надання соціальних послуг» Городнянської міської ради та службовці Сил оборони України за умови надання згоди на обробку персональних даних (ПІБ, телефон).

2. Особливості приймання та оформлення замовлення.

2.1. Послуги «Соціальної пральні» надаються шляхом автоматичного прання постільної білизни, рушників, одягу, ковдр тощо та сушіння у формі відпарювання за допомогою сушильної машини гарячого та холодного повітря.

2.2. Дані про замовлення заносяться в журнал обліку.

2.3. Під час приймання замовлення Виконавець повинен:

- оглянути кожний виріб у присутності Замовника з метою визначення можливості його обробки в умовах соціальної послуги «Соціальна пральня», установлення ступеня зносу, виявлення дефектів (плям), які неможливо усунути тощо;

- попередити Замовника про можливе проявлення після обробки прихованих дефектів.

При оформленні замовлення Замовник своїм підписом підтверджує згоду щодо можливості проявлення прихованих дефектів та усадки виробу після обробки тощо.

2.4. До прання білизна приймається за вагою.

2.5. За узгодженням із Замовником виробу можуть прийматися у неповне (прання, віджимання), повне (прання, віджимання, сушіння) та сушіння шляхом відпарювання за допомогою сушильної машини гарячого та холодного повітря.

2.6. Терміни виконання замовлення узгоджуються із Замовником і позначаються у журналі обліку.

3. Порядок оплати послуг

3.1. Послуга надається за рахунок коштів місцевого бюджету. Отримують послугу громадяни, що перебувають на обслуговуванні у комунальній установі "Центр надання соціальних послуг" Городнянської міської ради та службовці Сил оборони України в межах норм, затверджених Державним стандартом соціальної послуги натуральна допомога, що затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 25 березня 2021 р. № 147, а саме - один раз на місяць до 5 кг сухої білизни, норма часу на проведення послуги - 45-90 хв.